

Bilancio Sociale 2020

LA STRADA S.C.S.



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	15
Tipologia organo di controllo.....	16
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	18
Commento ai dati.....	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	22
Natura delle attività svolte dai volontari.....	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	23

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	24
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	25
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	25
Output attività.....	27
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	32
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	32
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	32
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	33
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	33
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	34
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	34
Capacità di diversificare i committenti.....	35
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	36
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	36
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	36
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	37
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	37
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	37
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	37
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	39
Tipologia di attività.....	39
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	39
Caratteristiche degli interventi realizzati	39
Coinvolgimento della comunità.....	39
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	40
Indicatori.....	40
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	41

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	41
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	41
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	41
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	41
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	41
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	41
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	41



LA STRADA
Cooperativa
sociale

1. PREMESA/INTRODUZIONE

Carissimi,
nel raccontarvi i tratti di orizzonte che il consiglio di amministrazione, nominato il 6 luglio 2020, ha individuato per il prossimo triennio di lavoro e che ci vedrà impegnati con il piano formativo, le nuove progettazioni nell'area minori e soprattutto con l'avvio dell'area b, i tavoli e gli incontri con la base sociale, vorrei condividere alcune riflessioni maturate nei diversi gruppi per rendere visibile la capacità di pensare e di produrre insieme, nonostante il drammatico momento di chiusure che abbiamo attraversato.

E' stato chiesto alle varie "equipe" di condividere quanto vissuto in questi mesi e di inviarci riflessioni sul lavoro dietro le quinte che ha reso possibile "esserci" durante questo periodo di emergenza. Vi riporto qui di seguito una raccolta di pensieri, una sorta di piccolo magazzino, con la speranza che possa alleggerire il nostro viaggiare.

Area Infanzia e Scuola

" Noi eravamo educatori appassionati, fatti di abbracci, spontaneità, sorrisi...poi è arrivato il 23/02/2020 ed è arrivata la paura, l'angoscia, l'inquietudine, l'ansia. Ma ci siamo re-inventati con energia e determinazione e abbiamo imparato che bisogna crederci sempre e non arrendersi mai, perchè solo uniti si può!"

Area Anziani

" Sorridi, ama...è bella questa vita piena di umanità!"

Area Minori e Comunità

" Quando i giapponesi riparano un oggetto rotto, valorizzano la crepa riempiendo la spaccatura con dell'oro. Essi credono che quando qualcosa ha subito una ferita e ha una storia, è più bello".

"Si è partiti in salita, spaventati e disorientati, ci si è sentiti sospesi, impotenti. Si è sofferto, pianto, in preda allo sconforto, alla rabbia e alla frustrazione. Ci si è dati uno scrollone, forti

della propria identità e professionalità alla ricerca di una svolta con spirito creativo e apertura mentale per intraprendere nuove strade, verso un futuro luminoso".

"Questo è stato un anno a tratti veramente difficile, ma come dice Margaret Carty - La cosa bella del lavoro di squadra è che hai sempre qualcuno dalla tua parte-"

"Non siamo rimasti impassibili, di fronte allo stravolgimento e al dolore, recati dalla pandemia, così come non abbiamo potuto fermarci di fronte alla sofferenza e alla solitudine, soprattutto quella dei più fragili, dei più piccoli. Più che un pensiero, vorrei portare un augurio, la proposta di cogliere l'occasione, quella di essere migliori e di comprendere che i nostri ragazzi, i nostri colleghi, gli amici e il "diverso", in fin dei conti, hanno le nostre stesse paure e i nostri stessi sogni"

Non ho altre parole da aggiungere se non che sono onorata di rappresentare per un ulteriore triennio questo gruppo e invito tutti noi ad allenare ed affinare sempre le "capacità generative" perchè " il nostro impegno non coincide con gli effetti speciali di una soluzione risolutiva, ma con la nostra capacità di attraversare le difficoltà, le mancanze, i limiti, continuando ad interrogarci per imparare anche dai fallimenti, dalle interruzioni, dai progetti che non abbiamo potuto portare a termine, resistendo alla tentazione del ripiegamento" .

(A. Belotti e A. Marchesi-Animazione sociale).

Buon lavoro e buona lettura a tutti!!

La presidente
Barbara Rapetto

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale è uno strumento con cui la nostra Cooperativa gestisce la propria responsabilità sociale nei confronti di tutti gli interlocutori con cui a vario titolo si relaziona ed ha lo scopo di presentarne i risultati e l'andamento complessivo dell'impresa.

Per il primo anno il bilancio sociale è stato redatto seguendo il format, a norma dei D.lgs n 112/2017, proposto dalla nostra associazione di categoria, Confoccooperative Federsolidarietà.

I principi di redazione a cui ci siamo ispirati nella stesura del nostro bilancio sociale sono i seguenti:

- Neutralità: l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi;
- Prudenza: gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie della Cooperativa;
- Comparabilità: i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;
- Chiarezza espositiva: al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute;
- Attendibilità e veridicità: la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alla realtà

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio e successivamente depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione. Il presente bilancio sociale è stato approvato durante l'assemblea soci del 25 giugno 2021.

La cooperativa dà ampia pubblicità del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, in particolare:

- Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci
- Distribuzione ai soci dipendenti e collaboratori dell'impresa tramite newsletter
- Pubblicazione sul sito internet

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	LA STRADA SOC. COOP. SOCIALE
Codice fiscale	00920910056
Partita IVA	00920910056
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA CARDUCCI, 22 - 14100 - ASTI (AT) - ASTI (AT)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A129323
Telefono	0141/30807
Fax	
Sito Web	www.lastrada.coop
Email	info@lastrada.coop
Pec	coop.lastrada@legalmail.it
Codici Ateco	87.90.00

Aree territoriali di operatività

La Strada opera all'interno della Provincia di Asti e in specifico nei seguenti comuni: Asti, Castelnuovo Calcea, Canelli, Costigliole d'Asti, San Damiano, Valfenera, Villanova d' Asti. La crescita della cooperativa nel corso degli ultimi anni è stata significativa sotto molto aspetti ma mantenendo sempre al centro le persone, siano esse soci, lavoratori, volontari o destinatari dei nostri servizi.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi.

La Cooperativa potrà svolgere la propria attività anche con terzi e in particolare, al fine del miglior conseguimento dell'oggetto sociale e degli scopi mutualistici, potrà avvalersi, sia pure in forma non prevalente, di prestazioni fornite da lavoratori non soci.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito

comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

In particolare, i soci della cooperativa intendono perseguire lo scopo suddetto attraverso l'esercizio delle attività di cui all'art. 2135 C.C.. Pertanto la Cooperativa viene ad identificarsi nel modo seguente: Cooperativa Sociale a scopo plurimo, secondo quanto espressamente specificato nella circolare n. 153/96 del Ministero del Lavoro, accollandosi la gestione delle attività separate e realizzando il collegamento funzionale tra le attività di tipo a) e b) come indicato nella predetta circolare Ministeriale.

L'azione mutualistica della Cooperativa si estende, pertanto, a soggetti che provengano da situazioni di disagio sociale, tale da far insorgere una qualsivoglia difficoltà di contatto con gli ambienti lavorativi ed il contesto sociale in generale.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Le attività della cooperativa sono suddivise in macroaree:

- area infanzia e scuola: Scuola dell'Infanzia paritaria Orsetto e sezione Primavera, Baby Parking Il Melarancio e i doposcuola Arcobaleno, Isola che non c'è e Pinocchio, bando assistenza scolastica disabili ed educativa territoriale del Comune di Asti e a partire da settembre 2019 Scuola dell'Infanzia Paritaria Borgo Tanaro, Centri Estivi;
- area minori e comunità: Comunità educativa residenziale per minori Piccolo Principe, Comunità riabilitativa psicosociale La Bussola e Servizio Fa+ migliaia di supporto all'affidamento;
- area anziani: Casa di Riposo S. Aluffi e collaborazione con Associazione Alzheimer Asti e Casa di riposo Monsignor Marellò;
- area agricoltura sociale: Bussola Verde in sviluppo
- area progettazione e comunicazione: gruppi trasversali temporanei per progettazione e sviluppo servizi e attività, ufficio stampa e comunicazione;
- area amministrativa: ufficio amministrativo e contabile.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nulla da segnalare

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	1986

Consorzi:

Nome
Co.Al.A.
C.G.M.

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
NoProblem	49000,00
Cgm Finance	1549,00
Irecoop Piemonte	258,00
Unioncoop scs	229,00
Power Energia	75,00

Contesto di riferimento

La Strada opera nel proprio territorio di riferimento in collaborazione con i Comuni, i Servizi Socio Assistenziali e le Asl, il Tribunale dei Minori, le Scuole, le Associazioni e le Proloco, le Parrocchie, gli Enti e le Congregazioni Religiose, le Fondazioni, le Banche, i consulenti e professionisti e la comunità nel suo insieme ponendo sempre al centro la persona e i suoi bisogni. La cooperativa inoltre è aderente a Confcooperative, Federsolidarietà, CGM e socia fondatrice del Consorzio CO.AL.A.

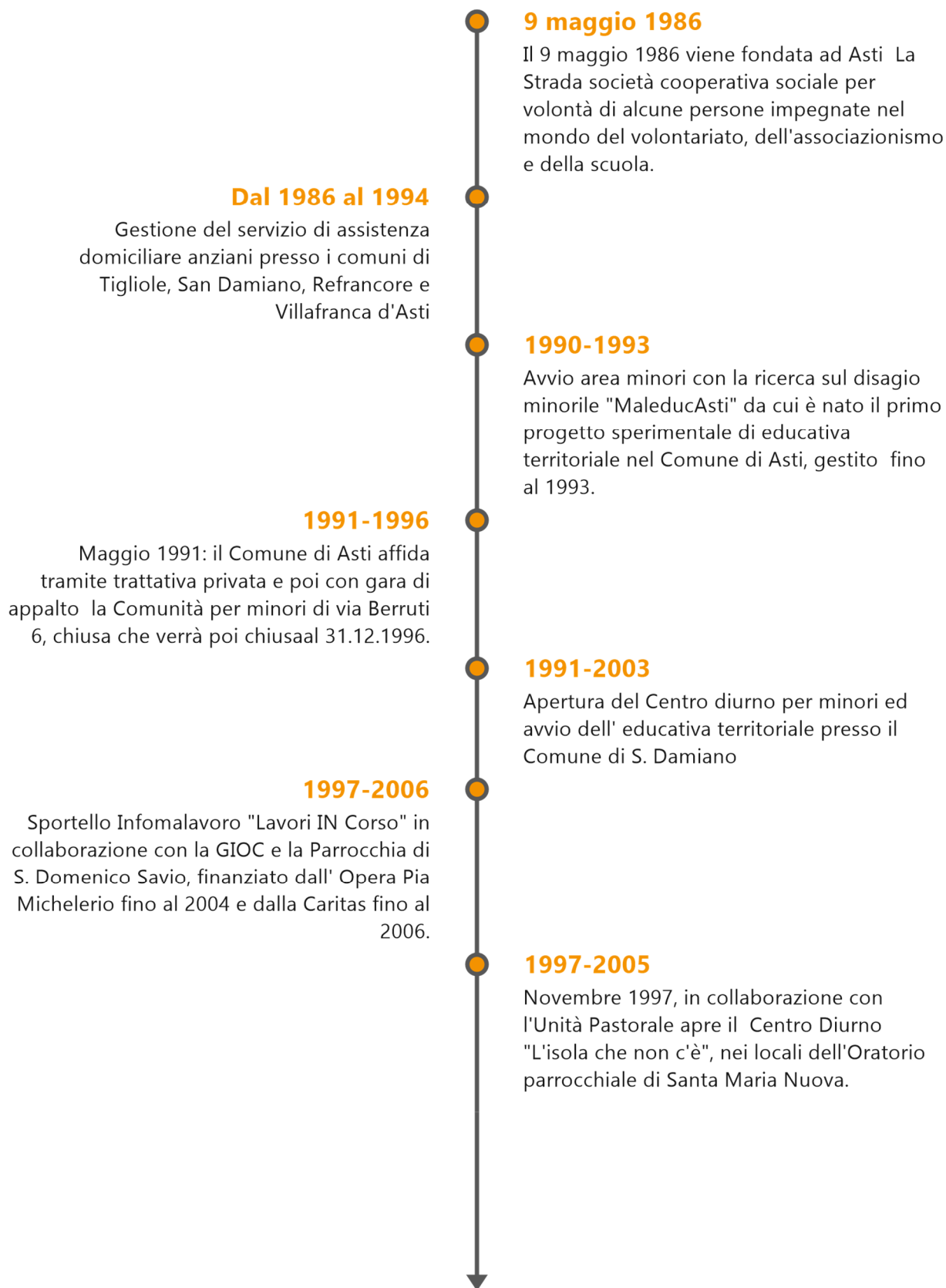
Storia dell'organizzazione

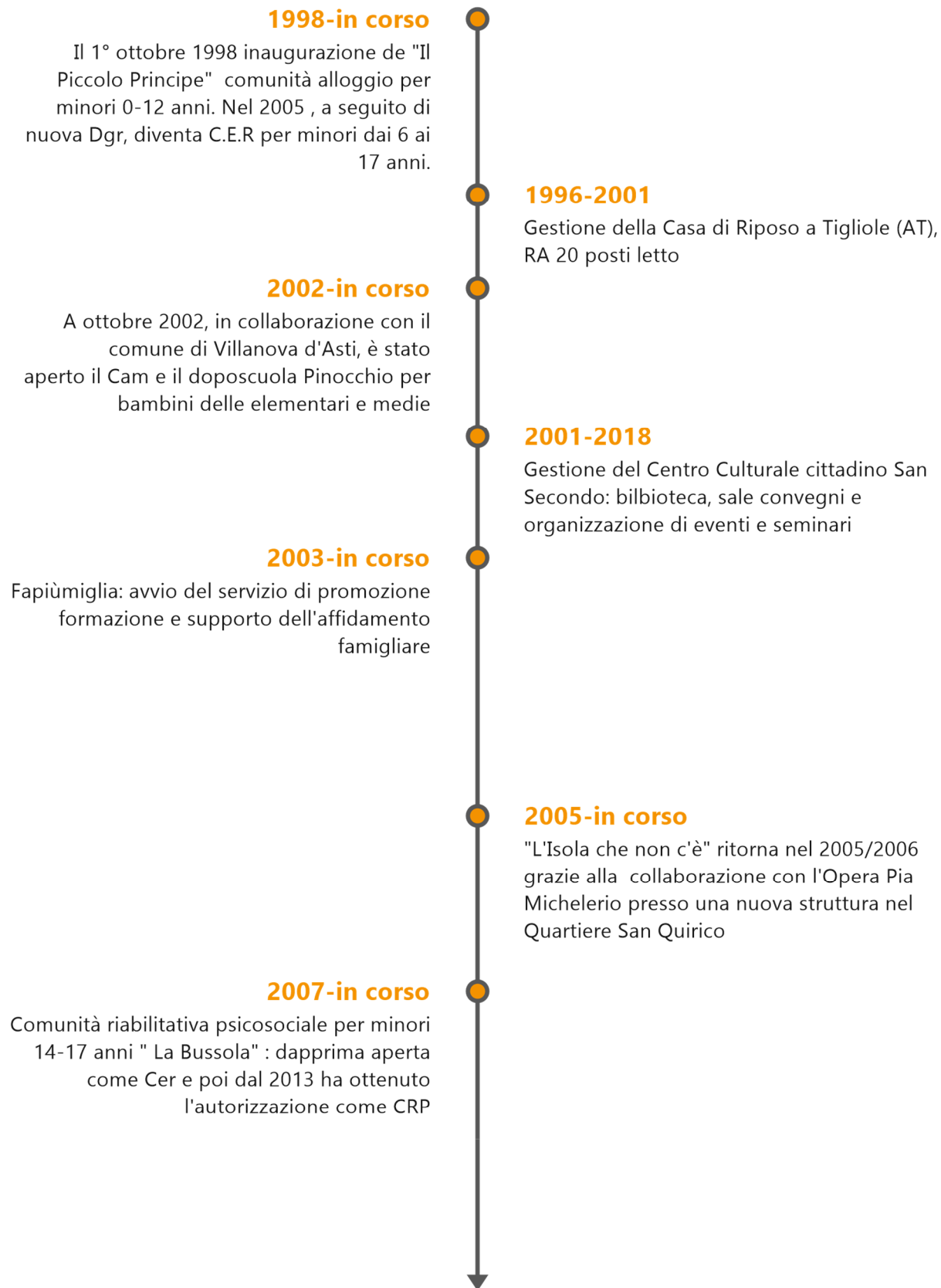
La nostra cooperativa si è interessata di minori e famiglie fin dalla propria costituzione ma soltanto nel '90 ha dato avvio a servizi in questo ambito. Infatti in quell'anno, insieme ad un gruppo di associazioni composto da Acli, Caritas, Gruppo Volontari Praia è stata svolta una ricerca sul disagio minorile nel territorio di Asti città dal titolo "MALEDUCASTI". In seguito a questa collaborazione si è avviato e gestito un progetto sperimentale di Educativa Territoriale in un quartiere della città fino al 1996

Risale al 1991 la gestione della prima Comunità per minori, ad Asti, e l'esperienza di animazione territoriale con i primi Centri Diurni e poi a partire dal 1996 la promozione delle prime attività di animazione sociale, i Centri Estivi. Con il 1998 la cooperativa inizia anche ad occuparsi di disabilità.

L'area di assistenza agli anziani invece si sviluppa fin dalla sua costituzione: dal 1986 al 1994 la cooperativa ha svolto infatti attività di assistenza domiciliare agli anziani, dal 1996 al 2001 ha gestito la prima Casa di Riposo e sempre dal 1986 il Servizio di Assistenza Sociale in diversi comuni dell'astigiano fino al trasferimento delle competenze alla ex USL 19 nel 1996.

Invece risale al 2001 la gestione del Centro Culturale cittadino e la promozione di eventi collaborazioni, seminari rivolti alla cittadinanza in genere.







3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/ associativa

Numero	Tipologia soci
62	Soci cooperatori lavoratori
11	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
4	Soci sovventori e finanziatori

Nessuna

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Barbara Rapetto	No	femmina	45	05/07/2020	no	7	no	Sì	presidente
Cinzia Zoccarato	No	femmina	56	05/07/2020	no	12	no	No	vicepresidente
Vincenza Iariaia	No	femmina	47	05/06/2020	no	6	no	No	consigliere
Paola Sito	No	femmina	46	05/06/2020	no	3	no	No	consigliere
Davide Gioda	No	maschio	35	05/07/2020	no	2	no	No	consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La Strada scs è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 7 eletti dall'Assemblea Ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti del consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Non possono assumere la carica di presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro.

I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli Amministratori sono rieleggibili.

Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2020 si sono svolti 15 consigli di amministrazione con una partecipazione media del 95%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
Nessuna	

Tipologia organo di controllo

Collegio sindacale

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	approvazione bilancio d'esercizio	24/05/2018	saluti del presidente; approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2017 , nota integrativa, relazione del collegio sindacale e bilancio sociale varie ed eventuali	47,00	15,00
2019	azione bilancio d'esercizio	22/05/2021	saluti del presidente; approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2018 , nota integrativa, relazione del collegio sindacale e bilancio sociale ricapitalizzazione cooperativa varie ed eventuali	47,00	8,00
2020	approvazione bilancio d'esercizio	05/07/2020	saluti del presidente; approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2019 , nota integrativa, relazione del collegio sindacale e bilancio sociale rinnovo cariche nomina collegio sindacale varie ed eventuali	49,00	2,00

Il consiglio di amministrazione accoglie le richieste dei referenti dei servizi e incontra le equipe di lavoro su argomenti specifici a cadenza regolare

La cooperativa convoca tavoli tematici per aree di lavoro al fine di favorire la partecipazione della base sociale alla progettazione e verifica dei vari servizi e attività.
Inoltre predispone il piano formativo a seguito di confronto interno e raccolta dei bisogni da parte dei diversi servizi.

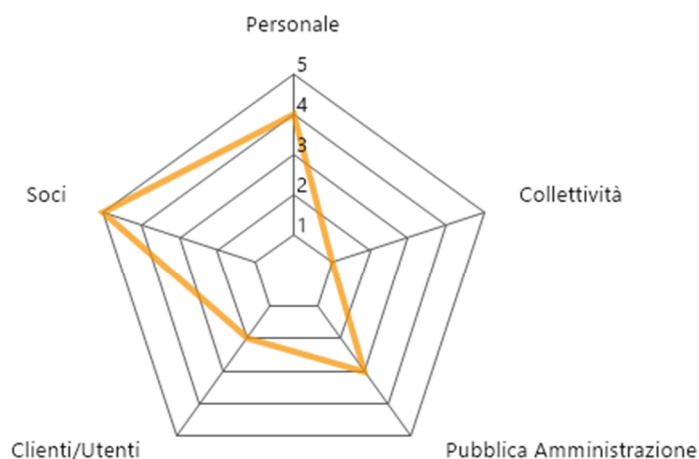
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni di equipe e di aree	4 - Co-produzione
Soci	Assemblee , percorsi di formazione e gruppi tematici	5 - Co-gestione
Finanziatori	non presenti	Non presente
Clienti/Utenti	Incontri e riunioni specifici per servizio	2 - Consultazione
Fornitori	nessuna	Non presente
Pubblica Amministrazione	tavoli di lavoro	3 - Co-progettazione
Collettività	Sito, social, progetti specifici	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 60,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Attività di animazione presso Rsa	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Gestione dell'attività di animazione
Caffè Alzheimer	Associazione di promozione sociale	Accordo	Gestione attività di supporto alle famiglie e ai pazienti
Attività clinica	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Partner progetto clinico comunità

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Nel 2020 non sono stati somministrati i questionari di gradimento che abitualmente la cooperativa invia ai parenti degli ospiti della Rsa o alle famiglie dei Servizi afferenti all'area Infanzia, causa covid

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/ Cessazioni:

N.	Occupazioni
65	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
8	di cui maschi
57	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
10	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
10	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/ Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
12	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
11	di cui femmine
1	di cui under 35
2	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
6	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
5	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	67	9
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	39	3
Operai fissi	28	5
Operai avventizi	0	0
Altro	0	1

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
--	------------------	------------------

Totale	76	0
< 6 anni	34	0
6-10 anni	13	0
11-20 anni	24	0
> 20 anni	5	0

N. dipendenti	Profili
76	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
12	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
28	di cui educatori
23	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
3	operai/e
2	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
4	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
17	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
15	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
6	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
32	Laurea Triennale
14	Diploma di scuola superiore
23	Licenza media
1	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/ stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
96	consulenza piano sviluppo area b	6	0,00	No	6250,00
12	home visiting e vig	3	0,00	No	1080,00
440	supervisione dinamica area comunità residenziale	20	0,00	No	8800,00
120	sicurezza	12	0,00	Si	3000,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
16	aggiornamento RIs	2	8,00	Si	750,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
67	Totale dipendenti indeterminato	41	26
8	di cui maschi	6	2
59	di cui femmine	35	24

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
9	Totale dipendenti determinato	5	4
1	di cui maschi	0	1
8	di cui femmine	5	3

N.	Stagionali / occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
6	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
4	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Nel 2020 non sono state svolte attività da parte dei volontari a seguito delle chiusure e dei protocolli adottati nei diversi servizi. Solo le attività dei volontari Servizio Civile , dopo una iniziale sospensione, sono state riprese quasi interamente in presenza.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Altro	6600,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **ccnl cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

E 22.232,00/ E 18.527,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non previsto**

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Campagna 5xmille da destinare a specifici progetti di prevenzione del territorio

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie

La cooperativa è da sempre caratterizzata da una percentuale elevata di donne : nel consiglio di amministrazione le donne sono circa 80%, mentre i giovani under 35 il 20%.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati

La cooperativa attiva per le equipe di lavoro delle strutture residenziali la supervisione dinamica e annulamente predispone un piano formativo specifico per aree di lavoro per favorire la crescita professionale dei lavoratori e l' inclusione all'interno della organizzazione

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori

Nel corso del 2020, nonostante le difficoltà dovute all' emergenza covid, la cooperativa ha mantenuto invariato il numero dei lavoratori. Sono inoltre stati inoltre stabilizzati con contratto a tempo indeterminato determinato 6 lavoratori, di cui 2 under 30 e 1 over 45, mentre i restanti tra i 30 e i 40.

Nel 2020 sono inoltre stati assunti a tempo determinato e cessati al 31/12 per sostituzioni o incremento personale, causa covid, n 5 lavoratori.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Non presenti

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

A causa covid le strutture residenziali sono state obbligate a chiudere gli accessi ai visitatori e pensare a modalità nuove per garantire gli standard di qualità. Si rimanda ai progetti educativi individuali (PEI) e ai piani assistenziali individuali (PAI) specifici per quanto riguarda i beneficiari diretti

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro

familiare da entrambi i partner per 100):

La cooperativa, compatibilmente con le esigenze di servizio, garantisce forme di flessibilità

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Tutti i servizi sono dotati di un progetto organizzativo e un regolamento interno.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

La cooperativa nel corso del 2019-2020 ha concluso un percorso di rafforzamento strategico-organizzativo e di innovazione con consulenti esterni e finanziato dalla Compagnia di San Paolo nell'ambito del Bando Seed

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Non evidenziato

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Sono proseguite nel corso del 2020 le collaborazioni in essere con Enti Locali

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

La cooperativa effettua la raccolta differenziata in tutti i servizi, si avvale di ditta specializzata

per lo smaltimento dei rifiuti speciali (sanitari) e disincentiva l'utilizzo di acqua in bottiglie di plastica.

Nel corso del 2020, causa covid, è aumentata la produzione di rifiuti speciali per necessità di dpi specifici .

Nel corso del 2020 sono stati sostituiti alcuni mezzi con acquisti di Euro 6

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
Non evidenziabile

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nel corso del 2020 sono stati implementati i servizi tecnologici : collegamenti al server, vpn, utilizzo di piattaforme digitali per meeting e acquisto di nuovi strumenti informatici.

Output attività

La cooperativa gestisce diversi servizi che sono raggruppati in 4 macro-aree:

- area infanzia e scuola;
- area minori e comunità;
- area anziani;
- area progettazione e comunicazione

Sono stati individuati i seguenti output:

- n beneficiari (n iscrizioni , n prese in carico, n ospiti)
- n percorsi socio assistenziali, educativi e riabilitativi avviati
- n prestazioni individuali e di gruppo attivate
- n progetti e collaborazioni
- n comunicati, post, eventi , newsletter...

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Residenza per anziani " Sandro Aluffi"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: La residenza per anziani "S. Aluffi" sita in Castelnuovo Calcea (AT) è un presidio socio sanitario di tipo residenziale destinato a persone autosufficienti, con parziale autosufficienza e non autosufficienti. La casa ha un'autorizzazione al funzionamento rilasciata dall'ASL AT n° 386 del 14/03/2019 e può ospitare 56 persone. La casa inoltre, per i posti destinati a persone non autosufficienti, è accreditata con l'ASL AT con determina n° 406 del 19/03/2019.

E' suddivisa in tre nuclei di assistenza. Due reparti R.S.A. di media intensità per persone non autosufficienti (piano terreno e primo piano) da 20 posti l'uno e un reparto R.A. per autosufficienti (secondo piano) da 16 posti.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
71	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Comunità Riabilitativa psicosociale per minori "La Bussola"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Il progetto di servizio si finalizza alla presa in carico educativa e terapeutica di minori di età compresa fra i 14 ed i 17 anni, con caratteristiche psicologiche e di personalità che denotano il rischio di una possibile evoluzione verso problematiche psichiatriche, principalmente nell'area dei disturbi della personalità e delle psicosi. L'obiettivo è quindi quello di avviare e gestire, di concerto con i Servizi Territoriali competenti, percorsi educativi e terapeutici volti al recupero delle autonomie residue, alla loro valorizzazione ed ampliamento, alla garanzia di un contesto relazionale e sociale stabile ed affettivamente saliente nonché alla presa in carico della condizione psicopatologica con esplicite finalità terapeutiche, sia sotto il profilo psicofarmacologico che psicoterapeutico e socioriabilitativo.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
10	Minori

Nome Del Servizio: Comunità educativa residenziale per minori "Piccolo Principe"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: La comunità "Il Piccolo Principe" è un servizio residenziale rivolto ai minori di età compresa tra i 6 ed i 17 anni allontanati dal proprio nucleo d'origine con provvedimenti dell'autorità giudiziaria.

Minori che per problemi individuali, familiari, sociali, si trovano in situazione di grave svantaggio, devianza, abbandono o che subiscono violenze di tipo fisico o psicologico tali da alterarne la crescita o impedirne un'educazione adeguata.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
10	Minori

Nome Del Servizio: Servizio Fapiùmiglia, servizio di promozione e supporto all'affidamento

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Il progetto FA+MIGLIA nasce per rispondere ad un bisogno bilaterale: da un lato le famiglie che si propongono come possibili genitori affidatari, e desiderano diventare risorsa per un bambino privato della sua famiglia naturale; dall'altro, il bisogno del minore di sperimentare un modello di famiglia positivo, in alternativa alla Comunità.

Il progetto sul minore viene attuato attraverso:

- supporto educativo svolto dall'educatore che affiancherà il bambino dal momento dell'accoglienza e per il resto della sua permanenza in famiglia.
- supporto psicologico svolto dalla psicologa, per sostenere la famiglia.
- sedute di parent training e interventi psicoeducativi presso il domicilio svolti dall'équipe multidisciplinare.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
6	Minori

Nome Del Servizio: Scuola dell'infanzia Paritaria "L' Orsetto"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 224

Tipologia attività interne al servizio: La Scuola dell'Infanzia è il primo ambiente formativo-educativo e rappresenta il luogo di esperienza, di apprendimento e socializzazione dove si recuperano e promuovono i diritti fondamentali e universali del bambino.

L'orsetto è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30, con possibilità di pre e post-scuola: ha due sezioni di scuola dell'infanzia (3-5 anni) e una sezione primavera (2-3 anni) . Durante il periodo estivo (luglio) vengono organizzate attività di centro estivo.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
58	Minori

Nome Del Servizio: Scuola dell'infanzia paritaria "Borgo Tanaro"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 224

Tipologia attività interne al servizio: La Scuola dell'Infanzia è il primo ambiente formativo-educativo e rappresenta il luogo di esperienza, di apprendimento e socializzazione dove si recuperano e promuovono i diritti fondamentali e universali del bambino.

La scuola è aperta dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30, con possibilità di pre e post-scuola: ha due sezioni di scuola dell'infanzia (3-5 anni) e durante il periodo estivo (luglio) vengono organizzate attività di centro estivo.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
39	Minori

Nome Del Servizio: Centro aggregativo minori e Doposcuola "Pinocchio"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 224

Tipologia attività interne al servizio: Il progetto del CAM e del doposcuola intende rispondere ai bisogni del territorio in termini di socializzazione, accompagnamento scolastico e animazione del tempo libero.

E' aperto dal lunedì al venerdì con orario flessibile dalle 12.30-18.30, con possibilità di mensa.

E' rivolto a bambini e ragazzi, suddivisi per gruppi omogenei di età, tra i 6 e i 14 anni.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
74	Minori

Nome Del Servizio: Doposcuola "Arcobaleno"**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 246

Tipologia attività interne al servizio: Il doposcuola si propone di creare un ambiente ed un clima il più possibile familiare, in cui il bambino si senta libero di esprimersi al meglio, per migliorare la relazione con se stesso e con i pari. Nell'impostare il lavoro quotidiano con i bambini si prendono in considerazione le varie esigenze di ognuno, in relazione ai propri vissuti, agli stati d'animo e alle emozioni legati al proprio percorso di crescita.

E' aperto dal lunedì al venerdì con orario flessibile 13-18.30, con possibilità di mensa, per minori dai 6 ai 14 anni.

Durante i mesi di giugno e luglio viene organizzata l'attività di centro estivo presso un agriturismo partner di progetto

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
53	Minori

Nome Del Servizio: Doposcuola "Isola che non c'è"**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 246

Tipologia attività interne al servizio: Il doposcuola si propone di creare un ambiente ed un clima il più possibile familiare, in cui il bambino si senta libero di esprimersi al meglio, per migliorare la relazione con se stesso e con i pari. Nell'impostare il lavoro quotidiano con i bambini si prendono in considerazione le varie esigenze di ognuno, in relazione ai propri vissuti, agli stati d'animo e alle emozioni legati al proprio percorso di crescita.

E' aperto dal lunedì al venerdì con orario flessibile 14.30-18.30, con per minori dai 6 ai 14 anni.

Durante i mesi di giugno e luglio viene organizzata l'attività di centro estivo presso un agriturismo partner di progetto

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
78	Minori

Nome Del Servizio: BabyParking "il Melarancio"**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 246**Tipologia attività interne al servizio:** Il baby parking è uno spazio gioco pensato e organizzato per i bambini tra 1 e 6 anni, con l'intento di sviluppare socialità, competenze e creatività.

E' aperto dal lunedì al venerdì per 11 mese all'anno con orario 7.30-12.30 e a richiesta al pomeriggio 14.30-18.30

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
10	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**Numero attività esterne:** 8**Tipologia:** Eventi, centri estivi**Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Nulla da evidenziare

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Gli outcome sui beneficiari diretti, indiretti e portatori di interesse possono essere sintetizzati in :

- osservazioni/ verifiche ai progetti e paini individuali
- qualità del gradimento dei servizi erogati (griglie , questionari, note)
- valutazione dei progetti conclusi e consolidamento delle reti locali

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non presenti

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Il 2020 è stato un anno caratterizzato dalla emergenza sanitaria covid-19, che ha influito negativamente, rallentando il raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, in particolare lo sviluppo di progetti relativi all'area b direttamente collegati ai percorsi di inclusione dei beneficiari della cooperativa.

Elementi/ fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Nulla da rilevare

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.230.707,00 €	1.224.462,00 €	1.055.107,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.279.392,00 €	1.364.163,00 €	295.978,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	27.278,00 €	25.129,00 €	41.535,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	26.025,00 €	22.375,00 €	33.179,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	17.256,00 €	131.130,00 €	849.030,00 €
Ricavi da altri	11.710,00 €	6.919,00 €	1.241,00 €
Contributi pubblici	171.115,00 €	76.974,00 €	42.948,00 €
Contributi privati	16.345,00 €	34.688,00 €	33.235,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	165.300,00 €	181.850,00 €	177.950,00 €
Totale riserve	76.956,00 €	21.946,00 €	9.838,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	966,00 €	633,00 €	12.482,00 €
Totale Patrimonio netto	243.248,00 €	204.429,00 €	200.270,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	996,00 €	633,00 €	12.482,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	10.609,00 €	14.894,00 €	26.303,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	88.200,00 €	88.250,00 €	52.500,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	9.050,00 €	9.050,00 €	8.100,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	50.000,00 €	50.000,00 €	50.000,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	18.050,00 €	34.550,00 €	67.350,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.779.828,00 €	2.885.839,00 €	2.379.303,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.745.143,00 €	1.820.390,00 €	1.720.451,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	552.076,00 €	723.541,00 €	420.069,00 €
Peso su totale valore di produzione	83,00 %	88,00 %	89,00 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.883,00 €	63.628,00 €	65.511,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	1.246.459,00 €	1.268.687,00 €	2.515.146,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	171.115,00 €	16.345,00 €	187.460,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	5.455,00 €	6.255,00 €	11.710,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	1.484.091,00 €	53,00 %
Incidenza fonti private	1.295.737,00 €	47,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Raccolta 5 per mille che nell'esercizio 2020 ha inciso sui ricavi per Euro 2151,69 (riferimento Dichiarazione Fiscale periodo 2017/18) e Euro 3303,04 (riferimento Dichiarazione Fiscale periodo 2018/19)per un totale di Euro 5454,73

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le raccolte fondi sono destinate al sostegno delle attività specifiche della cooperativa.

Sul sito della cooperativa e durante le Assemblee Soci vengono date le informazioni sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.

Le raccolte fondi fino ad oggi realizzate sono state diffuse attraverso la comunicazione sui social della cooperativa, attraverso la mailing-list dei servizi , le chat dei gruppi e il passa parola dei soci.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi. Indicare se presenti:

Si segnala che nel 2020 sono state svalutate totalmente le quote di capitale versate negli anni precedenti nel Consorzio Coala pari a 65.500 € , a seguito delle difficoltà finanziarie e di gestione che hanno portato alla chiusura del Bilancio 2019 del Consorzio in forte perdita. In sede di Assemblea Soci del 29/01/2021 è stato presentato un piano di sviluppo consortile quinquennale e contestualmente approvata una nuova ricapitalizzazione. La nostra cooperativa ha sottoscritto 73.000 €. Il rilancio del Consorzio è strettamente monitorato.

Una altra criticità che è oggetto di stretto monitoraggio da parte del consiglio di amministrazione è la partecipazione di 49.000 € nella cooperativa No Problem, associata al Consorzio Coala: in via prudenziale anche in questo esercizio è stata accantonata una quota a "Fondo svalutazione partecipate" del 10% del valore del capitale. Il fondo ammonta a 19.600€.

7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa gestisce servizi residenziali per anziani e minori e servizi socio-educativi diurni. Pertanto i rifiuti prodotti sono: sanitari, plastica, carta e toner e indifferenziato in genere. Gli interventi di riduzione impatto ambientale riguardano:

- applicazione della raccolta differenziata in tutti i servizi;
- eliminazione acqua in bottiglie ;
- mezzi di trasporto a basse emissioni;
- accordo con ditte specializzate per lo smaltimento dei rifiuti sanitari speciali;
- adozione sistema di archiviazione su server e cloud per la riduzione dell'uso della carta.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: caldaie a condensazione, elettrodomestici a basso consumo

Smaltimento rifiuti speciali: toner, rifiuti sanitari

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/ comunità locale
----------------	------------	-----------------	----------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/ iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
------------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	171720	Kwh
Gas/metano: emissione CO2 annua	64355	mc
Carburante	4835	litri

Acqua: consumo d'acqua annuo	16550	mc
Rifiuti speciali prodotti	1088	litri
Carta	250	risme
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	3500	Kg

Nulla da rilevare in merito all'anno in corso.

Il consiglio di amministrazione ha individuato per la valutazione di impatto ambientale del prossimo anno i seguenti indicatori:

- consumi utenze: riduzione 5% sul complessivo
- n interventi manutenzione straordinaria su strutture di proprietà, in comodato o affitto per il risparmio energetico,
- sostituzione mezzi di trasporto meno inquinanti
- riduzione utilizzo carta: adozione di sistema di archiviazione in cloud per tutti i servizi

8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...).

Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Le attività della cooperativa nel corso del 2020 sono state le seguenti:

- riqualificazione e manutenzione straordinaria su immobili di proprietà, in comodato o in affitto per lo svolgimento delle attività;
- erogazione di servizi socio assistenziali, terapeutiche e riabilitative per anziani, minori e giovani e famiglie

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Aree urbane degradate

Coinvolgimento della comunità

L'anno 2020 caratterizzato dall'emergenza covid ha sicuramente inciso negativamente sul coinvolgimento della comunità, intesa come rete locale, all'interno delle attività realizzate. I servizi residenziali hanno subito rigidi protocolli di chiusura e contenimento : gli eventi, le collaborazioni, gli incontri con i territori di riferimento sono purtroppo stati sospesi, con una breve apertura nei mesi estivi.

Si sono però sperimentate forme nuove di partecipazione e coinvolgimento , in particolar modo per l'area infanzia e scuola, attraverso l'uso innovativo del digitale, in tutte le sue forme. E dopo un primo momento di chiusura e congelamento si sono allestiti per le aree di competenza spazi di ascolto e confronto non formali in cui raccontarsi e supportarsi.

Eventi/ iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/ iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
--------------------------------------	-------------	--------------	--------------------

Indicatori

Non presenti

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/ controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nulla da rilevare

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa opera pertanto in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata d'impresa che ne è l'oggetto, cercando il più possibile di dare continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, tenendo conto delle esigenze complessive della cooperativa.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il consiglio di amministrazione nel corso del 2020 si è riunito 15 volte in presenza e/o da remoto. La partecipazione è stata pressochè unanime.

Si sono inoltre svolte 2 assemblee ordinarie con partecipazione soci pèari a 45% ed una straordinaria con partecipazione pari al 63%.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nel corso del 2020 le principali questione trattate sono state le seguenti:

- emergenza covid: formazione , gestione dei protocolli , dpi, fondo integrativo salariale, chiusure e riaperture dei servizi
- variazioni statutarie: il 6 luglio 2020 è stata indetta una assemblea straordinaria per la variazione dello statuto, con l'acquisizione dello scopo plurimo e del regolamento interno
- rinnovo cariche: consiglio di amministrazione e collegio dei revisori
- sostituzioni e nuove assunzioni, ricollocazione personale, modifiche contratti
- raccolta fondi e destinazioni attività/percorsi e progetti
- aggiornamento servizi
- convocazione assemblee soci

La COOPERATIVA/ impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/ impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/ impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/ processi? No

